QA Health Check

Un diagnóstico de la calidad de un producto y su equipo: dónde está el riesgo, qué conviene arreglar primero y un plan de 90 días para hacerlo.

Adriana Troche Robles · Calidad sin Humo · calidadsinhumo.com

Para quién es

Para equipos de tecnología que reconocen alguno de estos problemas:

- Se escapan bugs importantes a producción.
- La regresión tarda días.
- Nadie confía en los tests automatizados.
- QA no tiene dirección ni criterios claros.
- Están metiendo IA en el producto y no saben cómo probarla.

Qué reviso

Un producto y el equipo que lo construye, de punta a punta: cómo se definen los requisitos y los riesgos, cuál es la estrategia de pruebas, qué cubre de verdad la automatización, cómo funciona la regresión y el pipeline de CI, y quién decide si un release sale.

Trabajo con entrevistas al equipo y con la evidencia que ya existe: tests, pipelines, incidentes y documentación. En la conversación inicial acordamos qué flujos miramos primero.

Lo ordeno en cinco dimensiones:

1. Riesgos y requisitos
2. Estrategia de pruebas
3. Automatización y feedback
4. Ambientes y datos
5. Responsabilidades y decisiones de release

Cada una se puntúa de 0 a 3 con la evidencia a la vista. Si algo no se puede evaluar, lo marco así y no lo cuento como cero.

Qué te llevas

- Un **resumen ejecutivo** para quien decide.
- Una **matriz de hallazgos**: cada uno con su evidencia, de dónde sale y qué tan confiable es.
- Las **prioridades**, ordenadas por impacto y exposición del flujo, no por promedio.
- Un **roadmap de 90 días**: cada acción con el riesgo que ataca, un responsable y qué la da por cerrada.
- Una **sesión de devolución** de 60 minutos donde explico las decisiones.
- **Cinco días hábiles** después de la entrega para corregir cualquier dato que esté mal.

Qué no incluye

No ejecuto pruebas, no toco código, no construyo una suite ni certifico calidad o cumplimiento. No hago pentesting ni pruebas de carga en producción. Si después del diagnóstico hace falta implementar algo, se cotiza aparte, con el informe en la mano. Tu equipo también puede ejecutar el plan por su cuenta.

Qué necesito de tu lado

- Una persona que impulse el diagnóstico y un contacto técnico.
- El objetivo de negocio: por qué ahora.
- Acceso de **solo lectura** a lo que entra en la muestra: repositorios o extractos, la lista de flujos, incidentes representativos, métricas si las hay.

Prefiero datos sintéticos o anonimizados. El plazo es de **3 semanas** desde que tengo todos los accesos; si falta algo, acordamos otra muestra o el plazo se pausa.

Cómo se empieza

Con una conversación de 25 a 30 minutos, sin costo. Me cuentas qué está pasando y vemos si el Health Check es lo que necesitas. No es una auditoría gratis: si no hay encaje, te lo digo ahí.

Quién lo hace. Soy Adriana Troche Robles y llevo 15 años en QA: empecé como QA manual y llegué a liderar equipos. Hoy soy QA Lead y Scrum Master en una plataforma B2B; antes lideré a 5 QA engineers en 3 proyectos a la vez (gobierno, finanzas y educación).

Escríbeme por LinkedIn: linkedin.com/in/adriana-troche-robles